



**OFICINA O SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE**  
**Formulario de quejas - Reclamaciones de clientes**

Persona que realiza la queja-reclamación:

Teléfono de contacto:

Solicitante de la Tasación:

Nº Tasación Krata:

Rfa. De Tasación:

**Descripción de la Queja y/o Reclamación**

---

**Observaciones a la Queja y/o Reclamación**

---