

## **POLÍTICA DE LA CALIDAD**

---

El propósito de Krata es ser considerada como sociedad de tasación de referencia para nuestros clientes, por sus valores de independencia, rigor, capacidad de adaptación, objetividad y resolución, figurando en la “lista corta” de proveedores homologados por los mismos en base a los referidos principios de actuación de nuestra organización.

Para ello, a través de nuestra amplia red técnica de profesionales altamente cualificados e independientes, prestamos un servicio de valoración/tasación de excelencia cualitativa, completo, rápido y fiable, cumpliendo con los requisitos ofertados a nuestros clientes y esforzándonos en superar sus expectativas.

La Dirección de Krata se compromete a establecer, implantar y mantener actualizada una política de la calidad que apoye la dirección estratégica, definida en base al propósito y contexto de nuestra organización, y que proporcione un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad, basada en los siguientes principios:

- Asegurar el cumplimiento de los requisitos y expectativas de las partes interesadas, poniendo especial énfasis en los requisitos del cliente y requisitos legales, reglamentarios y normativos de aplicación a nuestra actividad.
- Facilitar el nivel de formación necesario para el eficiente desempeño de sus funciones y tareas a todos los miembros de la organización.
- Implicar, motivar y comprometer al personal con objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del sistema de calidad y para lograr los niveles de calidad requeridos por el cliente.
- Mejorar continuamente los procesos y servicios, asignar eficazmente funciones y responsabilidades, como instrumento fundamental para el incremento de la eficacia y la competitividad y para asegurar cada vez más la satisfacción del cliente.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad mediante revisiones del sistema y el establecimiento y seguimiento de objetivos y metas de calidad.

La Dirección General establece las medidas necesarias para asegurar que su sistema de gestión de la calidad, y en particular, la presente política de la calidad:

- Es comunicada a todas las áreas de la organización.
- Está disponible para las partes interesadas.
- Es entendida y aplicada.
- Es implementada, mantenida, revisada y puesta al día.

Iñigo Amiano Bergara  
Director General  
30.6.2017